

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (2021)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Internação	Nº total de Saídas Hospitalares	12000	15235 126,96%
Ambulatório	Nº de Consultas Ambulatoriais	Médicas 21.600	18.073 83,67%
		Não Médicas 21.120	47.339 224,14%
Urgência	Nº de Consultas de Urgência	48.000	45.332 94,44%
Qualidade da Informação	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	90%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	14%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	22%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar 10%	4049 25,35%
		Ambulatório 10%	21114 49,42%
Controle de Infecção Hospitalar	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto/Pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada a cateter venoso central/umbilical em UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de utilização de cateter venoso central/umbilical na UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Mortalidade Operatória	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Percentual de Cirurgia de Urgência	Entrega de Relatório	Relatório Entregue