

ATIVIDADES CONTRATADA SE INDICADORES (2023)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado	Resultado Obtido (%)
Internação	Nº total de Saídas Hospitalares	13.249	18.244	137,70 %
Ambulatório	Nº de Consultas Ambulatoriais Médicas	24.149	58.561	242,50 %
	Nº de Consultas Ambulatoriais Não Médicas	21.120	99.105	469,25%
Urgência	Nº de Consultas de Urgência	65.870	59.986	91,07 %
Atividade Cirúrgica	Cirurgias Gerais (Jan à Out)	4800	5695	118,65 %
	Cardíaca (Nov à Dez)	760	719	94,61 %
	CPRE (Nov à Dez)	60	55	91,67 %
	Implante de Marcapasso (Nov à Dez)	60	51	85,00 %
	Vascular (Nov à Dez)	140	307	219,29 %
Hemodinâmica	Procedimentos de Hemodinâmica Cardíaca	4300	3768	114,11 %
Oncologia	Sessões de Quimioterapia	6.000	6.979	116,32 %
Hemodiálise	Sessões de Hemodiálise	56.080	20.125	35,89 %
Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e Classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Classificar 100% dos pacientes do Serviço de Urgência/Emergência	100% dos pacientes do Serviço de Urgência/Emergência classificados	100%
Atenção ao Usuário	Mensuração da Satisfação do usuário e seus acompanhantes	Aferir percentual igual ou maior que 90% de satisfação do Usuário	Percentual Aferido	96,10 %
		10% do total de atendimentos da Unidade convertido em pesquisas respondidas	Pesquisas realizadas	29,70 %
	Taxa de aprovação de Resolução de Queixas recebidas	Alcançar aprovação de 80% ou mais de resolução de queixas recebidas	Queixas resolvidas	100 %
Qualidade da informação	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	Aferir um percentual de 90% de AIH's referentes às saídas hospitalares	Total de AIH's apresentadas: 1.686	116,78 %
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	Aferir um percentual de 14% de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	100% das AIH's possuem diagnóstico secundário em Clínica Médica	100 %
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	Aferir um percentual de 22% de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	100% das AIH's possuem diagnóstico secundário em Clínica Cirúrgica	100 %
	Aferição mensal da qualidade de informações sobre profissionais cadastrados no CNES	0% de glosas decorrentes da falta de cadastro de profissionais no CNES	Todos os profissionais admitidos no período, são cadastrados no CNES	0 % de Glosas
	Aferição mensal da qualidade de informações plotada nos sistemas de registro do SIA/SUS	Aferir percentual de glosas no SIA/SUS de até 10%	Percentual Aferido	1,19 %
	Aferição mensal da qualidade de informações plotada nos sistemas de registro do SIH/SUS	Aferir percentual de glosas no SIH/SUS de até 10%	Percentual Aferido	30,90 %
	Origem do Paciente	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Taxa de Mortalidade Operatória	Aferir a taxa de mortalidade operatória	Percentual Aferido	1,81 %
	Percentual de Cirurgia de Urgência	Aferir o percentual de cirurgia de urgência	Percentual Aferido	39,87 %
Comissões Médicas	Taxa de revisão de óbitos institucionais	Apresentar relatório que demonstre revisão de, no mínimo 90% dos prontuários de óbitos da Unidade	Relatório Entregue	20,54 %

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado	Resultado Obtido (%)
Controle de Infecção Hospitalar	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto/Pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada a cateter venoso central/umbilical em UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Taxa de utilização de cateter venoso central/umbilical na UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Avaliar a qualidade da assistência e efetividade da CCIH	Aferir Taxa de Infecção Hospitalar de qualquer tipo até 7,5%	Relatório Entregue	Relatório Entregue
Taxa de Execução do Plano de Educação na Saúde	Avaliar a execução do Plano de Educação na Saúde	Aferir 90% ou mais das atividades previstas no plano de educação na saúde para o período	Nº de atividades previstas 576	109,03 %