

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

Comissão de Prontuários

Quantidade

| | |
|----------------------------------|-----|
| Nº Prontuários Revisados | 113 |
| Nº Relatórios de Altas Completos | 87 |

Comissão de Óbitos

Quantidade

| | |
|------------------------------|----|
| Nº de Óbitos Fetais com Peso | 0 |
| Nº de Óbitos Fetais com Peso | 0 |
| Nº de Óbitos Institucionais | 16 |
| Nº de Óbitos Maternos | 0 |
| Nº de Óbitos Maternos | 0 |

Cesáreas

Quantidade

| | |
|----------------------------------|---|
| Nº Total de Cesáreas | 0 |
| Nº Total de Cesáreas em | 0 |
| Nº Total de Partos (Cesáreas + | 0 |
| Nº Total de Partos em Primiparas | 0 |

Vacina Hepatite B e BCG

Quantidade

| | |
|--------------------------------|---|
| Nº de RN com 1ª Dose da Vacina | 0 |
| Nº de RN com Peso >2.000g com | 0 |
| Total de RN (nascidos vivos) | 0 |
| Total de RN com Peso >2.000g | 0 |

Mortalidade Operatória por ASA

Nº de Pacientes Operados

Nº de Óbitos até 7 Dias

| | | |
|----------------------------|-----|---|
| Avaliação Anestésica ASA 1 | 146 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 2 | 57 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 3 | 139 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 4 | 12 | 1 |
| Avaliação Anestésica ASA 5 | 2 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 6 | 0 | 0 |

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

Taxa de Cirurgia Suspensa

| | Quantidade |
|----------------------------|------------|
| Nº Cirurgias Programadas | 112 |
| Nº Cirurgias Realizadas | 356 |
| Nº Cirurgias Suspensas por | 2 |

Infarto Agudo do Miocárdio

| | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Nº de Saídas por IAM | 35 |
| Nº de Óbitos por IAM | 12 |

Mortalidade Operatório

| | Número |
|---------------------------------|--------|
| Nº Total Pacientes Operados | 356 |
| Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. | 1 |

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

| | Nascidos Vivos | Apgar 1 min >7 | Apgar 5 min >7 | Nascidos Mortos | Obitos 0-6 dias |
|--------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1000 - 1249g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1250 - 1499g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1500 - 1749g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1750 - 1999g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2000 - 2249g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2250 - 2499g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2500g e + | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 500g-749g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 750g-999g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menor 500g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Obitos 7-28 dias | Obitos 29 dias e + | | | |
| 1000 - 1249g | 0 | 0 | | | |
| 1250 - 1499g | 0 | 0 | | | |

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

| | Obitos 7-28 dias | Obitos 29 dias e + |
|--------------|------------------|--------------------|
| 1500 - 1749g | 0 | 0 |
| 1750 - 1999g | 0 | 0 |
| 2000 - 2249g | 0 | 0 |
| 2250 - 2499g | 0 | 0 |
| 2500g e + | 0 | 0 |
| 500g-749g | 0 | 0 |
| 750g-999g | 0 | 0 |
| Menor 500g | 0 | 0 |

Controle de Infecção Hospitalar

| | Nº Infecções Hospitalares | Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. | Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical | Nº de Pneumonias em Pacientes com | Nº de Pac./Dia com Ventilação |
|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| UTI Adulto | 21 | 1 | 1140 | 19 | 703 |
| UTI Cardiológica | 3 | 1 | 125 | 2 | 41 |
| UTI Neo 1001 - 1500g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI Neo 1501 - 2500g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI Neo <=1000g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI Neo >2500g | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI Neuro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UTI Pediátrica | 7 | 3 | 265 | 4 | 156 |

Atenção ao usuário

| | Quantidade |
|--------------------|------------|
| Queixas Recebidas | 7 |
| Queixas Resolvidas | 7 |

Médicos Especialistas

| | Quantidade |
|--------------------------|------------|
| Nº Médicos com Título de | 124 |

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

| | | |
|---------------------|------------|-----|
| Nº Total de Médicos | Quantidade | 170 |
|---------------------|------------|-----|

Rotatividade de Funcionários

| | | |
|----------------------------|------------|----|
| Nº Admissões | Quantidade | 18 |
| Nº Demissões | 25 | |
| Nº Total Funcionários(CLT) | 1100 | |

Funcionários

| | | |
|-------------------------------|--------|------|
| Total Funcionários (todos os) | Número | 1263 |
|-------------------------------|--------|------|

Enfermeiros

| | | |
|-------------------|--------|-----|
| Total Enfermeiros | Número | 164 |
|-------------------|--------|-----|

Profissionais de Enfermagem

| | | |
|--------------------------------|--------|-----|
| Total Auxiliares e Técnicos de | Número | 355 |
|--------------------------------|--------|-----|

Recursos Humanos - Terceirizados

| | Pessoa Jurídica | Pessoa Física | Cooperativa |
|-------------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| Administrativos | 119 | 1 | 0 |
| Assistência Odontológica | 0 | 0 | 0 |
| Médicos | 24 | 0 | 12 |
| Outros Profissionais de Saúde | 7 | 0 | 0 |

Recursos Humanos

| | Médicos | Outros Profissionais de Saúde | Assistência Odontológica | Administrativo |
|---------------|---------|-------------------------------|--------------------------|----------------|
| CLT | 134 | 703 | 0 | 263 |
| Terceirizados | 36 | 7 | 0 | 120 |

Serviços Terceirizados

| | | |
|---------------------------|------------|-----|
| Nº Total de Profissionais | Quantidade | 163 |
|---------------------------|------------|-----|

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

Pesquisa Satisfação Hospitalar

| | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|----------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Limpeza e conforto da | 0 | 0 | 4 | 194 | 231 |
| 10. As explicações dos | 1 | 4 | 4 | 190 | 230 |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 4 | 3 | 25 | 197 | 201 |
| 2. Durante a consulta você foi | 2 | 0 | 6 | 202 | 218 |
| 3. O estabelecimento é bem | 1 | 2 | 6 | 190 | 229 |
| 4. O tempo que demorou para o | 1 | 1 | 33 | 181 | 213 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR) | 0 | 3 | 34 | 178 | 215 |
| 4.2 Pelos funcionários da | 1 | 1 | 33 | 181 | 213 |
| 4.3 Pelos médicos | 2 | 0 | 34 | 183 | 210 |
| 5. A boa vontade e disposição | 0 | 3 | 5 | 195 | 227 |
| 5.1 Dos enfermeiros | 0 | 3 | 4 | 194 | 229 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0 | 3 | 5 | 195 | 227 |
| 5.3 Dos médicos | 0 | 1 | 6 | 193 | 230 |
| 6. Sua sensação de segurança | 1 | 3 | 2 | 194 | 227 |
| 7. A educação e o respeito com | 0 | 3 | 3 | 200 | 223 |
| 7.1 Pelos enfermeiros | 0 | 2 | 2 | 195 | 231 |
| 7.2 Pelos funcionários da | 0 | 3 | 3 | 200 | 223 |
| 7.3 Pelos médicos | 1 | 2 | 2 | 194 | 230 |
| 8. O interesse do médico em | 2 | 3 | 2 | 191 | 231 |
| 9. As explicações do médico | 1 | 4 | 4 | 190 | 230 |

Sem Resposta

| | |
|--------------------------------|---|
| 1. Limpeza e conforto da | 1 |
| 10. As explicações dos | 1 |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 0 |
| 2. Durante a consulta você foi | 2 |
| 3. O estabelecimento é bem | 2 |
| 4. O tempo que demorou para o | 1 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR) | 0 |
| 4.2 Pelos funcionários da | 1 |
| 4.3 Pelos médicos | 1 |

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018

Sem Resposta

| | |
|----------------------------------|---|
| 5. A boa vontade e disposição | 0 |
| 5.1 Dos enfermeiros | 0 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0 |
| 5.3 Dos médicos | 0 |
| 6. Sua sensação de segurança | 3 |
| 7. A educação e o respeito com | 1 |
| 7.1 Pelos enfermeiros | 0 |
| 7.2 Pelos funcionários da | 1 |
| 7.3 Pelos médicos | 1 |
| 8. O interesse do médico em | 1 |
| 9. As explicações do médico | 1 |

Pesquisa Satisfação Ambulatorial

| | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|--------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Limpeza e conforto da | 0 | 0 | 1 | 242 | 284 |
| 10. As explicações dos | 0 | 0 | 0 | 235 | 292 |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 0 | 4 | 12 | 240 | 271 |
| 2. Durante a consulta você foi | 0 | 0 | 1 | 244 | 282 |
| 3. O estabelecimento é bem | 0 | 0 | 0 | 242 | 285 |
| 4. O tempo que demorou para o | 0 | 0 | 10 | 249 | 266 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR) | 0 | 0 | 10 | 249 | 266 |
| 4.2 Pelos funcionários da | 0 | 0 | 10 | 249 | 266 |
| 4.3 Pelos médicos | 1 | 1 | 19 | 241 | 264 |
| 5. A boa vontade e disposição | 0 | 0 | 0 | 259 | 268 |

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino

Período: Mai-2018 de Mai-2018

| | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|----------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 5.1 Dos enfermeiros | 0 | 0 | 0 | 259 | 268 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0 | 0 | 0 | 259 | 268 |
| 5.3 Dos médicos | 0 | 0 | 0 | 258 | 268 |
| 6. Sua sensação de segurança | 0 | 0 | 0 | 260 | 267 |
| 7. A educação e o respeito com | 0 | 0 | 0 | 250 | 277 |
| 7.1 Pelos enfermeiros | 0 | 0 | 0 | 250 | 277 |
| 7.2 Pelos funcionários da | 0 | 0 | 0 | 250 | 277 |
| 7.3 Pelos médicos | 0 | 0 | 0 | 250 | 277 |
| 8. O interesse do médico em | 0 | 0 | 0 | 235 | 292 |
| 9. As explicações do médico | 0 | 0 | 0 | 235 | 292 |

Sem Resposta

| | |
|----------------------------------|---|
| 1. Limpeza e conforto da | 0 |
| 10. As explicações dos | 0 |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 0 |
| 2. Durante a consulta você foi | 0 |
| 3. O estabelecimento é bem | 0 |
| 4. O tempo que demorou para o | 2 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR) | 2 |
| 4.2 Pelos funcionários da | 2 |
| 4.3 Pelos médicos | 1 |
| 5. A boa vontade e disposição | 0 |
| 5.1 Dos enfermeiros | 0 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0 |
| 5.3 Dos médicos | 1 |
| 6. Sua sensação de segurança | 0 |
| 7. A educação e o respeito com | 0 |
| 7.1 Pelos enfermeiros | 0 |
| 7.2 Pelos funcionários da | 0 |
| 7.3 Pelos médicos | 0 |
| 8. O interesse do médico em | 0 |
| 9. As explicações do médico | 0 |



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino
Período: Mai-2018 de Mai-2018
