

## Relatório - Atividade de Qualidade

**Unidade:** Hospital Mestre Vitalino  
**Período:** Mar-2018 de Mar-2018

### Comissão de Prontuários

Quantidade

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Nº Prontuários Revisados         | 169 |
| Nº Relatórios de Altas Completos | 60  |

### Comissão de Óbitos

Quantidade

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Nº de Óbitos Fetais com Peso | 0  |
| Nº de Óbitos Fetais com Peso | 0  |
| Nº de Óbitos Institucionais  | 11 |
| Nº de Óbitos Maternos        | 0  |
| Nº de Óbitos Maternos        | 0  |

### Cesáreas

Quantidade

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Nº Total de Cesáreas             | 0 |
| Nº Total de Cesáreas em          | 0 |
| Nº Total de Partos (Cesáreas +   | 0 |
| Nº Total de Partos em Primiparas | 0 |

### Vacina Hepatite B e BCG

Quantidade

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Nº de RN com 1ª Dose da Vacina | 0 |
| Nº de RN com Peso >2.000g com  | 0 |
| Total de RN (nascidos vivos)   | 0 |
| Total de RN com Peso >2.000g   | 0 |

### Mortalidade Operatória por ASA

Nº de Pacientes Operados

Nº de Óbitos até 7 Dias

|                            |     |   |
|----------------------------|-----|---|
| Avaliação Anestésica ASA 1 | 182 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 2 | 115 | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 3 | 130 | 3 |
| Avaliação Anestésica ASA 4 | 12  | 1 |
| Avaliação Anestésica ASA 5 | 1   | 0 |
| Avaliação Anestésica ASA 6 | 0   | 0 |

## Relatório - Atividade de Qualidade

**Unidade:** Hospital Mestre Vitalino  
**Período:** Mar-2018 de Mar-2018

### Taxa de Cirurgia Suspensa

|                            | Quantidade |
|----------------------------|------------|
| Nº Cirurgias Programadas   | 247        |
| Nº Cirurgias Realizadas    | 440        |
| Nº Cirurgias Suspensas por | 11         |

### Infarto Agudo do Miocárdio

|                      | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Nº de Saídas por IAM | 38         |
| Nº de Óbitos por IAM | 9          |

### Mortalidade Operatório

|                                 | Número |
|---------------------------------|--------|
| Nº Total Pacientes Operados     | 440    |
| Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. | 4      |

### Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

|              | Nascidos Vivos   | Apgar 1 min >7     | Apgar 5 min >7 | Nascidos Mortos | Óbitos 0-6 dias |
|--------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1000 - 1249g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 1250 - 1499g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 1500 - 1749g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 1750 - 1999g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 2000 - 2249g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 2250 - 2499g | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 2500g e +    | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 500g-749g    | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| 750g-999g    | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
| Menor 500g   | 0                | 0                  | 0              | 0               | 0               |
|              | Óbitos 7-28 dias | Óbitos 29 dias e + |                |                 |                 |
| 1000 - 1249g | 0                | 0                  |                |                 |                 |
| 1250 - 1499g | 0                | 0                  |                |                 |                 |

## Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino  
 Período: Mar-2018 de Mar-2018

|              | Obitos 7-28 dias | Obitos 29 dias e + |
|--------------|------------------|--------------------|
| 1500 - 1749g | 0                | 0                  |
| 1750 - 1999g | 0                | 0                  |
| 2000 - 2249g | 0                | 0                  |
| 2250 - 2499g | 0                | 0                  |
| 2500g e +    | 0                | 0                  |
| 500g-749g    | 0                | 0                  |
| 750g-999g    | 0                | 0                  |
| Menor 500g   | 0                | 0                  |

### Controle de Infecção Hospitalar

|                      | Nº Infecções Hospitalares | Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. | Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical | Nº de Pneumonias em Pacientes com | Nº de Pac./Dia com Ventilação |
|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| UTI Adulto           | 23                        | 5                                   | 1081                          | 17                                | 667                           |
| UTI Cardiológica     | 0                         | 0                                   | 87                            | 0                                 | 21                            |
| UTI Neo 1001 - 1500g | 0                         | 0                                   | 0                             | 0                                 | 0                             |
| UTI Neo 1501 - 2500g | 0                         | 0                                   | 0                             | 0                                 | 0                             |
| UTI Neo <=1000g      | 0                         | 0                                   | 0                             | 0                                 | 0                             |
| UTI Neo >2500g       | 0                         | 0                                   | 0                             | 0                                 | 0                             |
| UTI Neuro            | 0                         | 0                                   | 0                             | 0                                 | 0                             |
| UTI Pediátrica       | 3                         | 1                                   | 217                           | 2                                 | 101                           |

### Atenção ao usuário

|                    | Quantidade |
|--------------------|------------|
| Queixas Recebidas  | 6          |
| Queixas Resolvidas | 6          |

### Médicos Especialistas

|                          | Quantidade |
|--------------------------|------------|
| Nº Médicos com Título de | 124        |

## Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino

Período: Mar-2018 de Mar-2018

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Nº Total de Médicos | Quantidade |
|                     | 174        |

### Rotatividade de Funcionários

|                            |            |
|----------------------------|------------|
|                            | Quantidade |
| Nº Admissões               | 15         |
| Nº Demissões               | 18         |
| Nº Total Funcionários(CLT) | 1092       |

### Funcionários

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Total Funcionários (todos os) | Número |
|                               | 1262   |

### Enfermeiros

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Total Enfermeiros | Número |
|                   | 157    |

### Profissionais de Enfermagem

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Total Auxiliares e Técnicos de | Número |
|                                | 360    |

### Recursos Humanos - Terceirizados

|                               | Pessoa Jurídica | Pessoa Física | Cooperativa |
|-------------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| Administrativos               | 125             | 0             | 0           |
| Assistência Odontológica      | 0               | 0             | 0           |
| Médicos                       | 230             | 2             | 13          |
| Outros Profissionais de Saúde | 7               | 0             | 0           |

### Recursos Humanos

|               | Médicos | Outros Profissionais de Saúde | Assistência Odontológica | Administrativo |
|---------------|---------|-------------------------------|--------------------------|----------------|
| CLT           | 136     | 700                           | 0                        | 256            |
| Terceirizados | 38      | 7                             | 0                        | 125            |

### Serviços Terceirizados

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Nº Total de Profissionais | Quantidade |
|                           | 170        |

## Relatório - Atividade de Qualidade

**Unidade:** Hospital Mestre Vitalino  
**Período:** Mar-2018 de Mar-2018

### Pesquisa Satisfação Hospitalar

|                                  | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|----------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Limpeza e conforto da         | 0       | 0    | 4       | 107 | 240       |
| 10. As explicações dos           | 0       | 1    | 7       | 105 | 235       |
| 11. O silêncio no ambiente nas   | 0       | 2    | 4       | 110 | 234       |
| 2. Durante a consulta você foi   | 0       | 1    | 7       | 105 | 235       |
| 3. O estabelecimento é bem       | 0       | 0    | 3       | 107 | 240       |
| 4. O tempo que demorou para o    | 1       | 0    | 2       | 106 | 239       |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)     | 0       | 0    | 6       | 105 | 237       |
| 4.2 Pelos funcionários da        | 1       | 0    | 2       | 106 | 239       |
| 4.3 Pelos médicos                | 0       | 0    | 7       | 105 | 236       |
| 5. A boa vontade e disposição    | 0       | 0    | 2       | 108 | 240       |
| 5.1 Dos enfermeiros              | 0       | 0    | 13      | 105 | 232       |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0       | 0    | 2       | 108 | 240       |
| 5.3 Dos médicos                  | 0       | 0    | 6       | 105 | 238       |
| 6. Sua sensação de segurança     | 0       | 1    | 3       | 107 | 239       |
| 7. A educação e o respeito com   | 0       | 0    | 2       | 109 | 239       |
| 7.1 Pelos enfermeiros            | 0       | 0    | 8       | 107 | 235       |
| 7.2 Pelos funcionários da        | 0       | 0    | 2       | 109 | 239       |
| 7.3 Pelos médicos                | 0       | 0    | 2       | 108 | 240       |
| 8. O interesse do médico em      | 0       | 1    | 6       | 104 | 236       |
| 9. As explicações do médico      | 0       | 1    | 7       | 105 | 235       |

### Sem Resposta

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. Limpeza e conforto da       | 0 |
| 10. As explicações dos         | 3 |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 1 |
| 2. Durante a consulta você foi | 3 |
| 3. O estabelecimento é bem     | 1 |
| 4. O tempo que demorou para o  | 3 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)   | 3 |
| 4.2 Pelos funcionários da      | 3 |
| 4.3 Pelos médicos              | 3 |

## Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino  
Período: Mar-2018 de Mar-2018

Sem Resposta

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 5. A boa vontade e disposição    | 1 |
| 5.1 Dos enfermeiros              | 1 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 1 |
| 5.3 Dos médicos                  | 2 |
| 6. Sua sensação de segurança     | 1 |
| 7. A educação e o respeito com   | 1 |
| 7.1 Pelos enfermeiros            | 1 |
| 7.2 Pelos funcionários da        | 1 |
| 7.3 Pelos médicos                | 1 |
| 8. O interesse do médico em      | 4 |
| 9. As explicações do médico      | 3 |

### Pesquisa Satisfação Ambulatorial

|                                | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|--------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 1. Limpeza e conforto da       | 0       | 0    | 0       | 124 | 303       |
| 10. As explicações dos         | 0       | 0    | 0       | 123 | 304       |
| 11. O silêncio no ambiente nas | 2       | 1    | 20      | 122 | 282       |
| 2. Durante a consulta você foi | 0       | 0    | 0       | 123 | 304       |
| 3. O estabelecimento é bem     | 0       | 0    | 0       | 125 | 301       |
| 4. O tempo que demorou para o  | 0       | 0    | 6       | 126 | 295       |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)   | 0       | 0    | 7       | 127 | 292       |
| 4.2 Pelos funcionários da      | 0       | 0    | 6       | 126 | 295       |
| 4.3 Pelos médicos              | 1       | 1    | 46      | 131 | 248       |
| 5. A boa vontade e disposição  | 0       | 0    | 1       | 124 | 302       |

## Relatório - Atividade de Qualidade

Unidade: Hospital Mestre Vitalino

Período: Mar-2018 de Mar-2018

|                                  | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente |
|----------------------------------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 5.1 Dos enfermeiros              | 0       | 0    | 3       | 124 | 299       |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0       | 0    | 1       | 124 | 302       |
| 5.3 Dos médicos                  | 0       | 0    | 2       | 127 | 298       |
| 6. Sua sensação de segurança     | 0       | 1    | 0       | 124 | 302       |
| 7. A educação e o respeito com   | 0       | 0    | 0       | 122 | 305       |
| 7.1 Pelos enfermeiros            | 0       | 0    | 1       | 123 | 302       |
| 7.2 Pelos funcionários da        | 0       | 0    | 0       | 122 | 305       |
| 7.3 Pelos médicos                | 0       | 1    | 1       | 123 | 302       |
| 8. O interesse do médico em      | 0       | 0    | 1       | 121 | 304       |
| 9. As explicações do médico      | 0       | 0    | 0       | 123 | 304       |

### Sem Resposta

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Limpeza e conforto da         | 0 |
| 10. As explicações dos           | 0 |
| 11. O silêncio no ambiente nas   | 0 |
| 2. Durante a consulta você foi   | 0 |
| 3. O estabelecimento é bem       | 1 |
| 4. O tempo que demorou para o    | 0 |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)     | 1 |
| 4.2 Pelos funcionários da        | 0 |
| 4.3 Pelos médicos                | 0 |
| 5. A boa vontade e disposição    | 0 |
| 5.1 Dos enfermeiros              | 1 |
| 5.2 Dos funcionários da recepção | 0 |
| 5.3 Dos médicos                  | 0 |
| 6. Sua sensação de segurança     | 0 |
| 7. A educação e o respeito com   | 0 |
| 7.1 Pelos enfermeiros            | 1 |
| 7.2 Pelos funcionários da        | 0 |
| 7.3 Pelos médicos                | 0 |
| 8. O interesse do médico em      | 1 |
| 9. As explicações do médico      | 0 |



---

## Relatório - Atividade de Qualidade

---

**Unidade:** Hospital Mestre Vitalino  
**Período:** Mar-2018 de Mar-2018

---