



Relatório - Indicador de Qualidade

Comissão de Prontuários

	Quantidade	
Nº Prontuários Revisados	Janeiro	80
	Fevereiro	82
	Março	70
	Abril	70
	Mai	33
	Junho	29
	Julho	30
	Agosto	33
	Setembro	32
	Outubro	27
	Novembro	41
	Dezembro	109
	Total	636

	Quantidade	
Nº Relatórios de Altas Completos	Janeiro	66

Quantidade

Fevereiro	82
Março	70
Abril	70
Mai	33
Junho	29
Julho	30
Agosto	33
Setembro	32
Outubro	27
Novembro	41
Dezembro	93
Total	606

Comissão de Óbitos

Quantidade

Nº de Óbitos Institucionais Analisados	Janeiro	6
	Fevereiro	11
	Março	9
	Abril	15
	Mai	12

Quantidade

Junho	14
Julho	6
Agosto	11
Setembro	0
Outubro	10
Novembro	14
Dezembro	13
Total	121

Quantidade

Nº de Óbitos Maternos

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0

Quantidade

Novembro 0

Dezembro 0

Total 0

Quantidade

Nº de Óbitos Maternos Investigados

Janeiro 0

Fevereiro 0

Março 0

Abril 0

Mai 0

Junho 0

Julho 0

Agosto 0

Setembro 0

Outubro 0

Novembro 0

Dezembro 0

Total 0

	Quantidade	
Nº de Óbitos Fetais com Peso <=2.500g Investigados	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
Total	0	

	Quantidade	
Nº de Óbitos Fetais com Peso >=2.500g	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maio	0

Quantidade

Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Cesáreas

Quantidade**Nº Total de Partos
(Cesáreas + Partos
Normais)**

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maiο	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0

Quantidade

Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Quantidade

Nº Total de Cesáreas

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Quantidade

Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas+Normais)

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Quantidade

Nº Total de Cesáreas em Primíparas

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0

	Quantidade
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Vacina Hepatite B e BCG

	Quantidade	
Nº de RN com 1ª Dose da Vacina Hepatite B	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maiο	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0

Quantidade

Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Quantidade

Total de RN (nascidos vivos)	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0

Quantidade

Nº de RN com Peso >2.000g com Vacina BCG	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Mai	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
Total	0	

Quantidade

Total de RN com Peso >2. 000g	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Mai	0

	Quantidade
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Mortalidade Operatória por ASA

Avaliação Anestésica ASA 1		Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Janeiro		181	0
Fevereiro		70	1
Março		74	0
Abril		92	0
Maio		94	0
Junho		51	0
Julho		67	0
Agosto		83	0
Setembro		48	1

	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Outubro	129	0
Novembro	178	0
Dezembro	241	0
Total	1308	2

	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 2		
Janeiro	0	0
Fevereiro	52	0
Março	70	0
Abril	66	0
Mai	55	0
Junho	83	0
Julho	85	0
Agosto	101	0
Setembro	94	0
Outubro	122	0
Novembro	79	0
Dezembro	93	2
Total	900	2

		Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 3	Janeiro	0	0
	Fevereiro	56	0
	Março	72	0
	Abril	79	0
	Maio	65	0
	Junho	90	0
	Julho	93	0
	Agosto	87	1
	Setembro	104	0
	Outubro	118	0
	Novembro	130	0
	Dezembro	131	2
	Total	1025	3

		Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 4	Janeiro	0	0
	Fevereiro	1	0
	Março	5	0
	Abril	5	0
	Maio	0	0

	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Junho	1	0
Julho	6	0
Agosto	3	0
Setembro	4	0
Outubro	6	0
Novembro	7	0
Dezembro	18	0
Total	56	0

	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Avaliação Anestésica ASA 5		
Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	3	0
Julho	1	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	1	0

	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
Novembro	0	0
Dezembro	2	0
Total	7	0

Avaliação Anestésica ASA 6		Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7
	Janeiro	0	0
	Fevereiro	0	0
	Março	0	0
	Abril	0	0
	Maio	0	0
	Junho	0	0
	Julho	5	0
	Agosto	0	0
	Setembro	0	0
	Outubro	2	0
	Novembro	0	0
	Dezembro	2	0
	Total	9	0

Taxa de Cirurgia Suspensa

Quantidade

Nº Cirurgias Programadas	Janeiro	166
	Fevereiro	126
	Março	207
	Abril	224
	Maiο	200
	Junho	212
	Julho	223
	Agosto	239
	Setembro	231
	Outubro	305
	Novembro	246
	Dezembro	316
	Total	2695

Quantidade

Nº Cirurgias Realizadas	Janeiro	181
	Fevereiro	179
	Março	221
	Abril	242
	Maiο	214

Quantidade

Junho	228
Julho	257
Agosto	274
Setembro	250
Outubro	378
Novembro	394
Dezembro	487
Total	3305

Quantidade**Nº Cirurgias Suspensas por Fatores Extra-Pacientes**

Janeiro	19
Fevereiro	20
Março	36
Abril	6
Maiο	13
Junho	6
Julho	17
Agosto	15
Setembro	17
Outubro	7

Quantidade

Novembro	6
Dezembro	10
Total	172

Infarto Agudo do Miocárdio

Quantidade**Nº de Óbitos por IAM**

Janeiro	9
Fevereiro	5
Março	6
Abril	7
Maió	11
Junho	10
Julho	9
Agosto	16
Setembro	8
Outubro	10
Novembro	7
Dezembro	7
Total	105

	Quantidade	
Nº de Saídas por IAM	Janeiro	37
	Fevereiro	55
	Março	47
	Abril	60
	Maio	33
	Junho	45
	Julho	56
	Agosto	49
	Setembro	43
	Outubro	51
	Novembro	37
	Dezembro	35
	Total	548

Mortalidade Operatório

	Número	
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Janeiro	0
	Fevereiro	1
	Março	0
	Abril	0

	Número
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	1
Setembro	1
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	4
Total	7

Nº Total Pacientes Operados

	Número
Janeiro	181
Fevereiro	179
Março	221
Abril	242
Maio	214
Junho	228
Julho	257
Agosto	274
Setembro	250

	Número
Outubro	378
Novembro	394
Dezembro	487
Total	3305

Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Menor 500g							
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maiο	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

		Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
500g-749g	Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0	0	0
	Mai	0	0	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0

		Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
750g-999g	Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0	0	0
	Mai	0	0	0	0	0	0	0

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

1000 - 1249g	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

1250 - 1499g

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

		Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
1500 - 1749g	Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0	0	0
	Mai	0	0	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0

		Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
1750 - 1999g	Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0	0	0
	Mai	0	0	0	0	0	0	0

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

2000 - 2249g	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maiο	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

2250 - 2499g	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min>7	Nascidos Mortos	Nascidos Vivos	Obitos 0-6 dias	Obitos 29 dias e +	Obitos 7-28 dias
2500g e +							
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maió	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

Controle de Infecção Hospitalar

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
UTI Adulto					
Janeiro	7	26	1100	793	19
Fevereiro	6	16	964	650	10
Março	4	18	1075	793	14
Abril	1	9	1083	739	8

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Maio	2	16	1168	879	14
Junho	7	29	1223	896	22
Julho	2	21	1171	919	19
Agosto	10	25	1173	883	15
Setembro	12	28	1159	751	16
Outubro	6	19	1146	844	13
Novembro	3	8	1074	572	5
Dezembro	7	22	1107	677	15
Total	67	237	13443	9396	170

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
UTI Cardiológica					
Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	2	154	73	1
Agosto	0	0	170	82	0
Setembro	0	2	111	33	2

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Outubro	1	3	245	109	2
Novembro	0	3	174	80	3
Dezembro	0	2	202	114	2
Total	1	12	1056	491	10

UTI Neo <=1000g

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

		Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
UTI Neo 1001 - 1500g	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
	Maio	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	

		Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
UTI Neo 1501 - 2500g	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
	Maio	0	0	0	0	0

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

UTI Neo >2500g

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

UTI Pediatrica

	Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
Janeiro	1	2	133	22	1
Fevereiro	0	2	191	100	2
Março	0	2	144	77	2
Abril	1	3	210	127	3
Maio	0	4	247	134	4
Junho	0	1	247	127	1
Julho	1	3	247	157	2
Agosto	3	7	247	131	4
Setembro	2	3	178	115	1
Outubro	1	2	155	155	1
Novembro	1	3	261	151	2
Dezembro	1	2	191	107	1
Total	11	34	2451	1403	24

		Nº Infecções	Nº Infecções	Nº Pac./Dia com	Nº de Pac. /Dia com	Nº de Pneumonias
UTI Neuro	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
	Maio	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0

Atenção ao usuário

Quantidade

Queixas Recebidas	Janeiro	8
	Fevereiro	3
	Março	6
	Abril	2

Quantidade

Maio	4
Junho	0
Julho	0
Agosto	3
Setembro	4
Outubro	11
Novembro	7
Dezembro	7
Total	55

Quantidade

Queixas Resolvidas

Janeiro	8
Fevereiro	3
Março	6
Abril	2
Maio	4
Junho	0
Julho	0
Agosto	3
Setembro	4

Quantidade

Outubro	11
Novembro	7
Dezembro	7
Total	55

Médicos Especialistas

Quantidade

Nº Médicos com Título de Especialistas	Janeiro	91
	Fevereiro	89
	Março	85
	Abril	85
	Maiο	94
	Junho	111
	Julho	107
	Agosto	107
	Setembro	107
	Outubro	107
	Novembro	109
	Dezembro	107
	Total	1199

Quantidade

Nº Total de Médicos	Janeiro	133
	Fevereiro	134
	Março	141
	Abril	140
	Maio	141
	Junho	160
	Julho	157
	Agosto	161
	Setembro	160
	Outubro	161
	Novembro	177
	Dezembro	171
	Total	1836

Rotatividade de Funcionários

Quantidade

Nº Admissões	Janeiro	38
	Fevereiro	29
	Março	31
	Abril	35

Quantidade

Maio	49
Junho	35
Julho	26
Agosto	21
Setembro	24
Outubro	51
Novembro	31
Dezembro	40
Total	410

Quantidade**Nº Demissões**

Janeiro	19
Fevereiro	13
Março	26
Abril	16
Maio	17
Junho	7
Julho	12
Agosto	12
Setembro	26

Quantidade

Outubro	27
Novembro	12
Dezembro	18
Total	205

Quantidade

Nº Total Funcionários(CLT)	Janeiro	900
	Fevereiro	916
	Março	921
	Abril	940
	Mai	972
	Junho	1000
	Julho	1014
	Agosto	1023
	Setembro	1021
	Outubro	1045
	Novembro	1064
	Dezembro	1086
	Total	11902

Funcionários

Número

Total Funcionários (todos os vínculos)	Janeiro	1043
	Fevereiro	1060
	Março	1025
	Abril	1081
	Maiο	1110
	Junho	1149
	Julho	1160
	Agosto	1173
	Setembro	1169
	Outubro	1193
	Novembro	1238
	Dezembro	1251
Total	13652	

Enfermeiros

Número

Total Enfermeiros	Janeiro	135
	Fevereiro	132
	Março	135
	Abril	140

	Número
Maio	143
Junho	148
Julho	147
Agosto	151
Setembro	155
Outubro	155
Novembro	154
Dezembro	159
Total	1754

Profissionais de Enfermagem

	Número
Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	
Janeiro	295
Fevereiro	296
Março	301
Abril	301
Maio	321
Junho	329
Julho	332
Agosto	335

	Número
Setembro	329
Outubro	344
Novembro	344
Dezembro	358
Total	3885

Recursos Humanos - Terceirizados

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Médicos			
Janeiro	9	1	21
Fevereiro	10	0	17
Março	11	3	18
Abril	11	2	17
Maio	0	1	16
Junho	12	1	27
Julho	13	0	22
Agosto	13	2	24
Setembro	14	1	23
Outubro	14	2	23
Novembro	13	4	24
Dezembro	12	1	21

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Total	132	18	253

Outros Profissionais de Saúde

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Janeiro	0	0	7
Fevereiro	0	0	7
Março	0	0	7
Abril	0	0	7
Maio	0	0	7
Junho	0	0	7
Julho	0	0	7
Agosto	0	0	7
Setembro	0	0	7
Outubro	0	0	7
Novembro	0	0	7
Dezembro	0	0	7
Total	0	0	84

Assistência Odontológica

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Janeiro	0	0	0
Fevereiro	0	0	0

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Março	0	0	0
Abril	0	0	0
Maio	0	0	0
Junho	0	0	0
Julho	0	0	0
Agosto	0	0	0
Setembro	0	0	0
Outubro	0	0	0
Novembro	0	0	0
Dezembro	0	0	0
Total	0	0	0

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Administrativos			
Janeiro	0	4	101
Fevereiro	0	1	101
Março	0	3	101
Abril	0	3	101
Maio	0	2	101
Junho	0	1	101
Julho	0	3	101

	Cooperativa	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Agosto	0	3	101
Setembro	0	2	101
Outubro	0	1	101
Novembro	0	3	123
Dezembro	0	1	123
Total	0	27	1256

Recursos Humanos

	Administrativo	Assistência Odontológica	Médicos	Outros Profissionais
CLT				
Janeiro	224	0	102	574
Fevereiro	227	0	107	582
Março	229	0	109	583
Abril	234	0	110	596
Mai	235	0	113	624
Junho	241	0	120	639
Julho	247	0	122	645
Agosto	251	0	122	650
Setembro	250	0	122	649
Outubro	250	0	122	673
Novembro	252	0	136	676

	Administrati vo	Assistência Odontológic	Médicos	Outros Profissionai
Dezembro	250	0	137	699
Total	2890	0	1422	7590

	Administrati vo	Assistência Odontológic	Médicos	Outros Profissionai
Terceirizados				
Janeiro	105	0	31	7
Fevereiro	102	0	27	7
Março	104	0	32	7
Abril	104	0	30	7
Mai	103	0	28	7
Junho	102	0	40	7
Julho	104	0	35	7
Agosto	104	0	39	7
Setembro	103	0	38	7
Outubro	102	0	39	7
Novembro	126	0	41	7
Dezembro	124	0	34	7
Total	1283	0	414	84

Serviços Terceirizados

	Quantidade	
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviço	Janeiro	143
	Fevereiro	136
	Março	143
	Abril	141
	Maio	138
	Junho	149
	Julho	146
	Agosto	150
	Setembro	148
	Outubro	148
	Novembro	174
	Dezembro	165
Total	1781	

Pesquisa Satisfação Hospitalar

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	Janeiro	37	177	1	1	0	0
	Fevereiro	105	108	0	0	0	0
	Março	144	121	0	5	0	0
	Abril	37	177	1	1	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Maio	156	158	0	0	0	0
Junho	169	185	0	0	0	0
Julho	177	174	0	0	0	0
Agosto	216	260	0	0	0	0
Setembro	178	169	0	0	0	0
Outubro	161	160	0	17	2	2
Novembro	260	172	0	8	3	1
Dezembro	199	261	2	4	2	0
Total	1839	2122	4	36	7	3

2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	39	174	1	1	0	0
Fevereiro	105	104	0	4	0	0
Março	148	117	0	5	0	0
Abril	35	178	1	1	0	1
Maio	154	156	0	4	0	0
Junho	175	179	0	0	0	0
Julho	178	173	0	0	0	0
Agosto	205	271	0	0	0	0
Setembro	178	169	0	0	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Outubro	178	123	2	34	3	2
Novembro	260	164	1	14	3	2
Dezembro	199	254	3	10	1	1
Total	1854	2062	8	73	7	6

3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	35	180	1	0	0	0
Fevereiro	102	108	0	3	0	0
Março	146	122	0	2	0	0
Abril	35	180	1	0	0	0
Mai	156	158	0	0	0	0
Junho	175	179	0	0	0	0
Julho	178	173	0	0	0	0
Agosto	216	260	0	0	0	0
Setembro	155	192	0	0	0	0
Outubro	197	131	0	10	1	3
Novembro	267	167	0	4	1	5
Dezembro	197	261	2	7	0	1
Total	1859	2111	4	26	2	9

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Janeiro	36	173	1	1	1	4
	Fevereiro	104	105	0	3	1	0
	Março	149	119	0	2	0	0
	Abril	36	173	1	1	1	4
	Maió	151	148	0	11	4	0
	Junho	169	172	2	9	2	0
	Julho	168	171	0	9	3	0
	Agosto	210	242	1	18	5	0
	Setembro	183	164	0	0	0	0
	Outubro	168	122	2	24	9	17
	Novembro	224	145	0	59	9	7
	Dezembro	200	233	4	25	5	1
Total	1798	1967	11	162	40	33	

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	Janeiro	34	177	1	1	1	2
	Fevereiro	106	106	0	1	0	0
	Março	149	119	0	2	0	0
	Abril	34	177	1	1	1	2
	Maió	151	148	0	11	4	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	169	172	2	9	2	0
Julho	168	171	0	9	3	0
Agosto	210	242	1	18	5	0
Setembro	173	148	0	25	1	0
Outubro	162	131	2	24	7	16
Novembro	214	146	0	72	8	4
Dezembro	198	236	4	27	2	1
Total	1768	1973	11	200	34	25

4.2 Pelos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	36	173	1	1	1	4
Fevereiro	104	105	0	3	1	0
Março	149	119	0	2	0	0
Abril	36	173	1	1	1	4
Maio	151	148	0	11	4	0
Junho	169	172	2	9	2	0
Julho	168	171	0	9	3	0
Agosto	210	242	1	18	5	0
Setembro	183	164	0	0	0	0
Outubro	168	122	2	24	9	17

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	224	145	0	59	9	7
Dezembro	200	233	4	25	5	1
Total	1798	1967	11	162	40	33

4.3 Pelos médicos

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	34	177	1	1	1	2
Fevereiro	105	107	0	1	0	0
Março	149	116	2	3	0	0
Abril	34	177	1	1	1	2
Mai	151	148	0	11	4	0
Junho	169	172	2	9	2	0
Julho	168	171	0	9	3	0
Agosto	210	242	1	18	5	0
Setembro	177	165	0	5	0	0
Outubro	157	127	4	27	11	16
Novembro	214	144	1	70	10	5
Dezembro	197	237	6	22	5	1
Total	1765	1983	18	177	42	26

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:	Janeiro	35	178	1	1	0	1
	Fevereiro	103	108	0	2	0	0
	Março	150	117	0	3	0	0
	Abril	35	178	1	1	0	1
	Maió	159	154	0	1	0	0
	Junho	177	177	0	0	0	0
	Julho	176	175	0	0	0	0
	Agosto	220	254	0	2	0	0
	Setembro	184	163	0	0	0	0
	Outubro	181	142	0	14	2	3
	Novembro	264	171	0	5	3	1
	Dezembro	211	241	4	8	3	1
Total	1895	2058	6	37	8	7	

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
5.1 Dos enfermeiros	Janeiro	35	178	1	2	0	0
	Fevereiro	104	107	0	2	0	0
	Março	144	122	0	4	0	0
	Abril	35	178	1	2	0	0
	Maió	160	154	0	0	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	177	176	0	0	1	0
Julho	176	175	0	0	0	0
Agosto	220	254	0	2	0	0
Setembro	174	150	0	22	1	0
Outubro	189	135	0	16	1	1
Novembro	259	172	0	12	1	0
Dezembro	213	241	5	6	2	1
Total	1886	2042	7	68	6	2

5.2 Dos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	35	178	1	1	0	1
Fevereiro	103	108	0	2	0	0
Março	150	117	0	3	0	0
Abril	35	178	1	1	1	2
Maio	151	148	0	11	4	0
Junho	177	177	0	0	0	0
Julho	176	175	0	0	0	0
Agosto	220	254	0	2	0	0
Setembro	184	163	0	0	0	0
Outubro	181	142	0	14	2	6

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	224	145	0	59	9	7
Dezembro	211	241	4	8	3	1
Total	1847	2026	6	101	19	17

5.3 Dos médicos

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	35	178	1	2	0	0
Fevereiro	102	109	0	1	0	1
Março	145	120	0	4	1	0
Abril	34	177	1	1	1	2
Maio	159	155	0	0	0	0
Junho	177	177	0	0	0	0
Julho	176	175	0	0	0	0
Agosto	220	254	0	2	0	0
Setembro	177	165	0	5	0	0
Outubro	173	147	1	17	0	4
Novembro	251	182	1	9	0	1
Dezembro	213	241	6	5	2	1
Total	1862	2080	10	46	4	9

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	Janeiro	35	178	1	0	0	2
	Fevereiro	104	108	0	1	0	0
	Março	143	124	0	3	0	0
	Abril	35	178	1	0	0	2
	Maió	157	157	0	0	0	0
	Junho	177	177	0	0	0	0
	Julho	176	175	0	0	0	0
	Agosto	221	254	0	1	0	0
	Setembro	169	177	1	0	0	0
	Outubro	166	160	0	10	1	5
	Novembro	267	168	0	7	1	1
	Dezembro	211	244	2	8	1	2
	Total	1861	2100	5	30	3	12

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	Janeiro	39	174	1	1	0	1
	Fevereiro	102	111	0	0	0	0
	Março	145	121	0	4	0	0
	Abril	39	174	1	1	0	1
	Maió	156	157	0	1	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	175	179	0	0	0	0
Julho	178	173	0	0	0	0
Agosto	220	256	0	0	0	0
Setembro	181	160	0	5	1	0
Outubro	160	170	1	7	3	1
Novembro	250	188	0	3	2	1
Dezembro	201	254	3	8	1	1
Total	1846	2117	6	30	7	5

7.1 Pelos enfermeiros	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	37	178	1	0	0	0
Fevereiro	99	114	0	0	0	0
Março	141	124	0	5	0	0
Abril	37	178	1	0	0	0
Maio	157	157	0	0	0	0
Junho	175	179	0	0	0	0
Julho	178	173	0	0	0	0
Agosto	220	256	0	0	0	0
Setembro	175	150	0	21	1	0
Outubro	164	168	0	9	0	1

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	248	191	0	5	0	0
Dezembro	201	257	3	6	1	0
Total	1832	2125	5	46	2	1

7.2 Pelos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	39	174	1	1	0	1
Fevereiro	102	111	0	0	0	0
Março	145	121	0	4	0	0
Abril	39	174	1	1	0	1
Maio	156	157	0	1	0	0
Junho	175	179	0	0	0	0
Julho	178	173	0	0	0	0
Agosto	220	256	0	0	0	0
Setembro	181	160	0	5	1	0
Outubro	160	170	1	7	3	1
Novembro	250	188	0	3	2	1
Dezembro	201	254	3	8	1	1
Total	1846	2117	6	30	7	5

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
7.3 Pelos médicos	Janeiro	36	179	1	0	0	0
	Fevereiro	99	114	0	0	0	0
	Março	142	124	0	4	0	0
	Abril	36	179	1	0	0	0
	Maio	156	158	0	0	0	0
	Junho	175	179	0	0	0	0
	Julho	178	173	0	0	0	0
	Agosto	220	256	0	0	0	0
	Setembro	177	165	0	5	0	0
	Outubro	158	177	0	6	0	1
	Novembro	248	192	1	3	0	0
	Dezembro	202	258	4	3	0	1
	Total	1827	2154	7	21	0	2

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	Janeiro	37	176	1	1	0	1
	Fevereiro	99	113	0	1	0	0
	Março	148	119	0	3	0	0
	Abril	37	176	1	1	0	1
	Maio	157	157	0	0	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	166	188	0	0	0	0
Julho	168	183	0	0	0	0
Agosto	206	269	0	1	0	0
Setembro	182	165	0	0	0	0
Outubro	154	165	0	18	1	4
Novembro	221	205	2	12	2	2
Dezembro	184	273	2	3	2	4
Total	1759	2189	6	40	5	12

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
9. As explicações do médico durante o atendimento?						
Janeiro	39	174	1	1	0	1
Fevereiro	100	113	0	0	0	0
Março	148	117	0	5	0	0
Abril	39	174	1	1	0	1
Maio	157	156	0	1	0	0
Junho	166	188	0	0	0	0
Julho	169	182	0	0	0	0
Agosto	205	271	0	0	0	0
Setembro	178	169	0	0	0	0
Outubro	143	166	0	26	3	4

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	220	204	1	15	1	3
Dezembro	182	273	3	6	2	2
Total	1746	2187	6	55	6	11

10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	39	174	1	1	0	1
Fevereiro	100	113	0	0	0	0
Março	148	117	0	5	0	0
Abril	39	174	1	1	0	1
Maió	157	156	0	1	0	0
Junho	166	188	0	0	0	0
Julho	169	182	0	0	0	0
Agosto	205	271	0	0	0	0
Setembro	178	169	0	0	0	0
Outubro	143	166	0	26	3	4
Novembro	220	204	1	15	1	3
Dezembro	182	273	3	6	2	2
Total	1746	2187	6	55	6	11

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	Janeiro	39	174	1	2	0	0
	Fevereiro	108	102	0	3	0	0
	Março	150	111	0	8	1	0
	Abril	39	174	1	2	0	0
	Maio	157	154	0	3	0	0
	Junho	170	181	0	3	0	0
	Julho	177	170	0	3	1	0
	Agosto	215	257	0	3	1	0
	Setembro	157	189	0	1	0	0
	Outubro	150	145	6	31	5	5
	Novembro	246	163	0	27	6	2
	Dezembro	198	253	5	9	1	2
Total	1806	2073	13	95	15	9	

Pesquisa Satisfação Ambulatorial

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	Janeiro	77	478	0	0	0	0
	Fevereiro	202	205	0	1	0	0
	Março	291	303	1	2	0	0
	Abril	241	255	0	2	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Maio	276	267	0	1	0	0
Junho	234	229	0	0	0	0
Julho	280	267	0	1	0	0
Agosto	398	370	0	5	0	0
Setembro	241	253	0	0	0	0
Outubro	191	270	0	1	0	0
Novembro	305	251	0	2	0	0
Dezembro	264	290	0	6	0	0
Total	3000	3438	1	21	0	0

2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	73	482	0	0	0	0
Fevereiro	201	205	0	2	0	0
Março	292	303	1	1	0	0
Abril	240	255	0	3	0	0
Maio	275	267	0	2	0	0
Junho	234	229	0	0	0	0
Julho	277	267	0	4	0	0
Agosto	397	370	0	6	0	0
Setembro	241	253	0	0	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Outubro	208	242	0	8	0	4
Novembro	274	280	0	0	0	4
Dezembro	271	283	0	6	0	0
Total	2983	3436	1	32	0	8

3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	73	482	0	0	0	0
Fevereiro	199	204	0	5	0	0
Março	294	302	1	0	0	0
Abril	238	254	0	6	0	0
Mai	276	267	0	1	0	0
Junho	234	229	0	0	0	0
Julho	280	267	0	1	0	0
Agosto	397	371	0	5	0	0
Setembro	238	255	0	1	0	0
Outubro	223	230	0	3	0	6
Novembro	307	248	0	2	0	1
Dezembro	260	295	0	5	0	0
Total	3019	3404	1	29	0	7

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Janeiro	49	473	0	33	0	0
	Fevereiro	206	198	0	4	0	0
	Março	285	290	1	21	0	0
	Abril	243	248	0	7	0	0
	Maió	266	249	0	25	4	0
	Junho	226	214	2	17	4	0
	Julho	272	247	2	17	10	0
	Agosto	387	351	8	19	8	0
	Setembro	239	253	0	2	0	0
	Outubro	273	143	0	42	2	2
	Novembro	276	188	0	89	4	1
	Dezembro	274	251	8	19	8	0
	Total	2996	3105	21	295	40	3

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	Janeiro	78	477	0	0	0	0
	Fevereiro	206	198	0	4	0	0
	Março	286	289	1	21	0	0
	Abril	245	248	0	5	0	0
	Maió	265	249	0	26	4	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	226	214	2	17	4	0
Julho	273	247	2	16	10	0
Agosto	387	351	7	20	8	0
Setembro	239	228	0	24	3	0
Outubro	277	144	0	38	3	0
Novembro	274	188	1	90	5	0
Dezembro	281	243	7	21	8	0
Total	3037	3076	20	282	45	0

4.2 Pelos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	49	473	0	33	0	0
Fevereiro	206	198	0	4	0	0
Março	285	290	1	21	0	0
Abril	243	248	0	7	0	0
Maio	266	249	0	25	4	0
Junho	226	214	2	17	4	0
Julho	272	247	2	17	10	0
Agosto	387	351	8	19	8	0
Setembro	239	253	0	2	0	0
Outubro	273	143	0	42	2	2

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	276	188	0	89	4	1
Dezembro	274	251	8	19	8	0
Total	2996	3105	21	295	40	3

4.3 Pelos médicos

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	66	452	0	36	1	0
Fevereiro	207	196	0	5	0	0
Março	283	288	1	23	2	0
Abril	246	246	0	6	0	0
Maio	264	249	0	27	4	0
Junho	224	214	2	18	5	0
Julho	273	247	2	16	10	0
Agosto	386	351	8	20	8	0
Setembro	254	239	0	1	0	0
Outubro	274	138	1	46	2	1
Novembro	274	183	0	93	7	1
Dezembro	278	245	9	20	8	0
Total	3029	3048	23	311	47	2

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:	Janeiro	75	480	0	0	0	0
	Fevereiro	202	204	0	2	0	0
	Março	288	308	1	0	0	0
	Abril	241	254	0	3	0	0
	Maió	276	267	0	1	0	0
	Junho	229	233	0	1	0	0
	Julho	283	263	0	2	0	0
	Agosto	399	361	0	8	5	0
	Setembro	240	252	0	2	0	0
	Outubro	261	193	0	7	0	1
	Novembro	321	234	0	3	0	0
	Dezembro	282	265	0	8	5	0
Total	3097	3314	1	37	10	1	

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
5.1 Dos enfermeiros	Janeiro	75	480	0	0	0	0
	Fevereiro	203	204	0	1	0	0
	Março	288	308	1	0	0	0
	Abril	242	254	0	2	0	0
	Maió	275	267	0	1	1	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	229	233	0	1	0	0
Julho	283	263	0	2	0	0
Agosto	401	361	0	8	3	0
Setembro	240	228	0	23	3	0
Outubro	262	193	0	6	0	1
Novembro	323	234	0	1	0	0
Dezembro	287	261	0	8	4	0
Total	3108	3286	1	53	11	1

5.2 Dos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	75	480	0	0	0	0
Fevereiro	202	204	0	2	0	0
Março	288	308	1	0	0	0
Abril	241	254	0	3	0	0
Maio	276	267	0	1	0	0
Junho	229	233	0	1	0	0
Julho	283	263	0	2	0	0
Agosto	399	361	0	8	5	0
Setembro	240	252	0	2	0	0
Outubro	261	193	0	7	0	1

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	321	234	0	3	0	0
Dezembro	282	265	0	8	5	0
Total	3097	3314	1	37	10	1

5.3 Dos médicos

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	79	476	0	0	0	0
Fevereiro	203	204	0	1	0	0
Março	288	308	1	0	0	0
Abril	242	254	0	2	0	0
Maiο	276	267	0	1	0	0
Junho	229	233	0	1	0	0
Julho	283	263	0	2	0	0
Agosto	401	361	0	8	3	0
Setembro	254	239	0	1	0	0
Outubro	262	192	1	6	0	1
Novembro	323	234	0	1	0	0
Dezembro	283	265	0	9	3	0
Total	3123	3296	2	32	6	1

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	Janeiro	75	480	0	0	0	0
	Fevereiro	200	207	0	1	0	0
	Março	283	313	1	0	0	0
	Abril	239	257	0	2	0	0
	Maió	277	267	0	0	0	0
	Junho	228	235	0	0	0	0
	Julho	284	263	0	1	0	0
	Agosto	402	361	0	7	3	0
	Setembro	214	280	0	0	0	0
	Outubro	235	224	0	2	1	0
	Novembro	325	233	0	0	0	0
	Dezembro	282	267	0	8	3	0
	Total	3044	3387	1	21	7	0

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:	Janeiro	75	480	0	0	0	0
	Fevereiro	200	207	0	1	0	0
	Março	278	318	1	0	0	0
	Abril	239	257	0	2	0	0
	Maió	275	269	0	0	0	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	228	235	0	0	0	0
Julho	266	282	0	0	0	0
Agosto	388	378	0	5	2	0
Setembro	237	251	0	5	1	0
Outubro	190	268	0	3	1	0
Novembro	305	252	0	1	0	0
Dezembro	270	283	0	5	2	0
Total	2951	3480	1	22	6	0

7.1 Pelos enfermeiros	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	75	480	0	0	0	0
Fevereiro	200	208	0	0	0	0
Março	278	318	1	0	0	0
Abril	239	258	0	1	0	0
Maiο	276	268	0	0	0	0
Junho	228	235	0	0	0	0
Julho	266	282	0	0	0	0
Agosto	387	379	0	5	2	0
Setembro	231	242	0	18	3	0
Outubro	186	270	0	4	2	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	306	251	0	1	0	0
Dezembro	270	282	0	6	2	0
Total	2942	3473	1	35	9	0

7.2 Pelos funcionários da recepção

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	75	480	0	0	0	0
Fevereiro	200	207	0	1	0	0
Março	278	318	1	0	0	0
Abril	239	257	0	2	0	0
Maiο	275	269	0	0	0	0
Junho	228	235	0	0	0	0
Julho	266	282	0	0	0	0
Agosto	388	378	0	5	2	0
Setembro	237	251	0	5	1	0
Outubro	190	268	0	3	0	1
Novembro	305	252	0	1	0	0
Dezembro	270	283	0	5	2	0
Total	2951	3480	1	22	5	1

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
7.3 Pelos médicos	Janeiro	79	476	0	0	0	0
	Fevereiro	198	209	0	1	0	0
	Março	278	318	1	0	0	0
	Abril	237	259	0	2	0	0
	Maio	276	268	0	0	0	0
	Junho	228	235	0	0	0	0
	Julho	266	282	0	0	0	0
	Agosto	386	379	0	6	2	0
	Setembro	254	239	0	1	0	0
	Outubro	189	266	0	5	0	2
	Novembro	305	251	0	2	0	0
	Dezembro	272	280	0	6	2	0
Total	2968	3462	1	23	4	2	

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	Janeiro	73	482	0	0	0	0
	Fevereiro	196	209	0	3	0	0
	Março	277	319	1	0	0	0
	Abril	235	259	0	4	0	0
	Maio	272	267	0	4	1	0

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Junho	221	241	0	0	1	0
Julho	254	292	0	2	0	0
Agosto	368	396	0	7	2	0
Setembro	255	239	0	0	0	0
Outubro	192	263	0	5	0	2
Novembro	272	281	0	1	0	4
Dezembro	267	283	0	8	2	0
Total	2882	3531	1	34	6	6

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
9. As explicações do médico durante o atendimento?						
Janeiro	73	482	0	0	0	0
Fevereiro	198	209	0	1	0	0
Março	276	320	1	0	0	0
Abril	237	259	0	2	0	0
Maio	273	268	0	3	0	0
Junho	221	242	0	0	0	0
Julho	256	292	0	0	0	0
Agosto	368	396	0	7	2	0
Setembro	230	234	0	21	9	0
Outubro	188	266	0	7	0	1

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Novembro	274	280	0	0	0	4
Dezembro	268	283	0	7	2	0
Total	2862	3531	1	48	13	5

10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?

	Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
Janeiro	73	482	0	0	0	0
Fevereiro	198	209	0	1	0	0
Março	276	320	1	0	0	0
Abril	237	259	0	2	0	0
Maió	273	268	0	3	0	0
Junho	221	242	0	0	0	0
Julho	256	292	0	0	0	0
Agosto	368	396	0	7	2	0
Setembro	230	234	0	21	9	0
Outubro	188	266	0	7	0	1
Novembro	274	280	0	0	0	4
Dezembro	268	283	0	7	2	0
Total	2862	3531	1	48	13	5

		Bom	Excelente	Péssimo	Regular	Ruim	Sem Resposta
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	Janeiro	75	479	0	1	0	0
	Fevereiro	203	197	0	8	0	0
	Março	283	282	1	25	6	0
	Abril	242	247	0	9	0	0
	Maiο	268	260	0	10	6	0
	Junho	218	220	3	14	8	0
	Julho	261	276	1	8	2	0
	Agosto	384	368	0	13	8	0
	Setembro	214	280	0	0	0	0
	Outubro	236	156	1	67	2	0
	Novembro	213	184	2	146	13	0
	Dezembro	294	202	0	54	10	0
	Total	2891	3151	8	355	55	0