

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES (NOVEMBRO/2019)

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
<b>Internação</b>	Nº total de Saídas Hospitalares	840	<b>942</b> 112,14%
<b>Ambulatório</b>	Nº de Consultas Ambulatoriais	Médicas 1.500	<b>1.990</b> 132,67%
		Não Médicas 1.760	<b>3.712</b> 210,91%
<b>Urgência</b>	Nº de Consultas de Urgência	3.200	<b>3.661</b> 114,41%
<b>Qualidade da Informação</b>	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	90%	<b>1057</b> 112,21%
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	14%	<b>98,37%</b>
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	22%	<b>98,03%</b>
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar 10%	<b>557</b> 58,20%
		Ambulatório 10%	<b>758</b> 13,29%
<b>Controle de Infecção Hospitalar</b>	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto/Pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada a cateter venoso central/umbilical em UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de utilização de cateter venoso central/umbilical na UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Mortalidade Operatória</b>	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Percentual de Cirurgia de Urgência	Entrega de Relatório	Relatório Entregue