

Relatório de Queixas Mensal – Agosto 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	0	100%	80,00%
Internação	2	100%	80,00%
Administrativo	0	100%	80,00%
Total	2	100%	80,00%

Relatório de Queixas Mensal – Agosto 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	4.451	563	12,65%	10%
Internação	1007	549	54,52%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	5.458	1112	20,37%	10%