

Relatório de Queixas Mensal – Julho 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	0	100%	80,00%
Internação	0	100%	80,00%
Administrativo	0	100%	80,00%
Total	0	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário – Julho 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.868	473	12,23%	10%
Internação	1018	494	48,53%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.886	967	19,79%	10%