Relatório de Queixas Mensal – Maio 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	0	0%	80,00%
Internação	2	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	2	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário – Maio 2019				
Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.866	577	14,92%	10%
Internação	1019	483	47,40%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.885	1060	21,70%	10%