

Relatório de Queixas Mensal - Março 2019

Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	0	0%	80,00%
Internação	1	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	1	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Março 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.258	489	15,01%	10%
Internação	902	383	42,46%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.160	872	20,96%	10%